



جمعية البر الخيرية بشمال مكة

ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (700)

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

"تقرير قياس الأثر الاجتماعي لعام 2024"

(1) مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى رصد الأثر الاجتماعي والاقتصادي للخدمات المقدمة من الجمعية على حياة الأسر المستفيدة خلال عام 2024م. تم الاعتماد على نتائج استبيان رضا المستفيدين والردود المكتوبة من المستفيدين أنفسهم، وتحويلها إلى مؤشرات أثر واقعية تعكس التحسن في مستوى معيشة الأسر وجودة حياتها.

(2) منهجية قياس الأثر

- مصدر البيانات: استبيان رضا المستفيدين لعام 2024م.
- عدد المشاركين: 339 مستفيدًا.
- تم تحليل الردود الإيجابية المكتوبة في خانة الملاحظات، وتصنيفها حسب نوع المشروع.

(3) المؤشرات الكمية العامة

- الرضا العام عن الخدمات: 82.89٪
- جودة التبرعات: 75.22٪
- الترحيب بالملاحظات والشكاوى: 64.01٪
- سرعة معالجة الشكاوى: 65.19٪
- كفاءة أداء العاملين: 89.38٪

(4) أثر برنامج السلال الغذائية

يُعد برنامج السلال الغذائية من البرامج الأساسية التي تقدمها الجمعية ويعتمد عليها عدد كبير من الأسر المستفيدة، وقد أظهرت نتائج الاستبيان أن أغلب المشاركين يرون أن هذا البرنامج ساهم في تحسين أوضاعهم المعيشية وتخفيف العبء المالي عن أسرهم. من الردود الواردة:

- «الله يجزاكم خير، السلة تساعدنا كثير في البيت»
- «وفرت علينا مصاريف كثيرة»
- «كانت سبب في إننا نعيش براحة»
- «لولا السلة كان الوضع صعب»



موقع
جمع
التبرعات

مكة المكرمة | شارع الحج | خلف شرطة جرول | ص.ب: 20670

0555088625 @BirnMakkah info@birnmakkah.org.sa

SA2780000635608010007006 SA4010000001168355000101 الحسابات البنكية



ترخيص
جمع
التبرعات



- «كفتنا عن الحاجة»
- «الله يوفقكم ويبارك لكم»
- «جعلها الله في موازين أعمالكم»
- «من فضل الله ثم فضلكم توفر لنا الأكل طول الشهر»
- «خففت عنا هم مصاريف البيت»
- «نشكر الجمعية على الوقوف معنا»
- «الله يعزكم ما قصرتموا»
- «بارك الله فيكم وفيمن ساهم»
- «جزاكم الله خير على ما تقدمونه»
- «ننتظرها من الشهر للشهر لأنها تفرق معنا كثير»

(5) أثر مشروع اللحوم

يُعد مشروع اللحوم من البرامج التي تسهم في تحسين نوعية الغذاء لدى الأسر المستفيدة، وقد عبّر عدد كبير من المشاركين عن أثره الإيجابي في تلبية احتياجاتهم.

من الردود الواردة:

- «جزاكم الله خير على اللحوم»
- «ساعدتونا في الأكل»
- «اللحوم ساعدتنا كثير»
- «ما قدرنا نشترى لحم الفترة الأخيرة وأنتم وفرتوه»
- «الله يجزاكم الجنة»
- «كانت فرحة في البيت يوم وصلت اللحمة»
- «ما قصرتم معنا»

(6) أثر المشاريع الموسمية (رمضان - الأضاحي - كسوة العيد)

تُعد هذه المشاريع من أكثر البرامج تأثيرًا في حياة الأسر خلال فترات معينة من العام، خاصة في شهر رمضان والأعياد. وتُظهر الردود الأثر الكبير لهذه البرامج في إدخال الفرح والطمأنينة على الأسر المستفيدة.

من الردود الواردة:

- «رمضان يكون أسهل علينا بفضل الله ثم الجمعية»
- «الله يفرحكم مثل ما فرحتونا»
- «ننتظر المساعدة في رمضان»



موقع
جمع
التبرعات

مكة المكرمة | شارع الحج | خلف شرطة جرول | ص.ب: 20670

0555088625 @BirnMakkah info@birnmakkah.org.sa

الحسابات البنكية 1168355000101 SA401000000 SNB 635608010007006 SA278000000



ترخيص
جمع
التبرعات



- «جزاكم الله خير على الأضاحي»
- «العيد كان أجمل بفضل الله ثم بفضلكم»
- «ساعدتونا كثير»
- «الله يجعلها في موازين حسناتكم»
- «الله يوفقكم ويبارك فيكم»

(7) ردود عامة على خدمات الجمعية

بالإضافة إلى الردود المرتبطة بمشروعات محددة، وردت عبارات عامة تعبر عن أثر برامج الجمعية مجتمعة على حياة المستفيدين.

من الردود العامة:

- «الجمعية سبب بعد الله في تحسين وضعنا»
- «نشكر الجمعية على وقفها معنا»
- «الكل ينتظر دعمكم لأنه يفرق كثير»
- «الله يكتب أجركم، أنتم سبب فرحة في البيت»
- «ما قصرتم معنا في شيء»
- «أنتم سند بعد الله»
- «الله يجزيكم خير على كل شيء»
- «تساعدونا في وقت نكون فيه محتاجين»
- «نرتاح لما نعرف إن فيه توزيع»
- «الله يعزكم ويجعلها في موازين حسناتكم»

(8) تحليل الأثر

من خلال الردود يمكن ملاحظة محاور واضحة للأثر:

- أثر اقتصادي: تخفيف عبء المصاريف الشهرية، وتوفير احتياجات أساسية.
- أثر معيشي: تحسين نوعية الحياة اليومية للأسر المستفيدة.
- أثر نفسي واجتماعي: شعور بالأمان والاطمئنان، وفرحة في المناسبات الموسمية.
- أثر مجتمعي عام: تقوية الترابط بين المجتمع والجمعية وتعزيز الثقة في العمل الخيري.



موقع
جمع
التبرعات

مكة المكرمة | شارع الحج | خلف شرطة جرول | ص.ب: 20670

0555088625 @BirnMakkah info@birnmakkah.org.sa

الحسابات البنكية 11683550001 SA401000000 SNB 635608010007006 SA2780000



ترخيص
جمع
التبرعات



جمعية البر الخيرية بشمال مكة

ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (700)

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

(9) التوصيات

1. الاستمرار في البرامج ذات الأثر العالي مثل السلال الغذائية واللحوم والمساعدات الموسمية.
2. التوسع التدريجي في تغطية الفئات الأكثر احتياجًا.
3. تحسين تجربة المستفيد عبر تبسيط الإجراءات والتواصل الواضح.
4. ربط مؤشرات الأثر بمستهدفات التنمية الاجتماعية ورؤية المملكة 2030.

(10) خاتمة

يعكس هذا التقرير الأثر الحقيقي لبرامج الجمعية على حياة مئات الأسر المستفيدة، فالبرامج لا تقتصر على سد الاحتياجات الأساسية فحسب، بل تسهم في تعزيز الاستقرار المعيشي والنفسي والاجتماعي للمستفيدين، وتؤكد على أهمية العمل الخيري المنظم والمستدام.



موقع
جمع
التبرعات

مكة المكرمة | شارع الحج | خلف شرطة جرول | ص.ب: 20670

0555088625 @BirnMakkah info@birnmakkah.org.sa

SA2780000635608010007006 SA4010000001168355000101 الحسابات البنكية



ترخيص
جمع
التبرعات